

# ODTÜ ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ANALİZ LABORATUVARLARI

Üniversiteler Mahallesi

Dumlupınar Bulvarı No:1 06800 Ankara

Tel: (0312) 210 26 41 Faks: (0312) 210 26 46

<http://www.enve.metu.edu.tr>

KAYIT NO: F407-01/.....

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Kurulumuz tarafından kaliteli, profesyonel çalışmayla, zamanında, güvenilir ve gizlilik prensipleri dorultusunda verilen hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi "Müşteri Memnuniyet Anketi"nin doldurulması ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız. İlgilerinize teşekkür ederiz.

### MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

Kurum/Firma Adı:

Formu Dolduran Kişi:

İnan Hizmet/Tarih:

Lütfen aşağıdaki soruları memnuniyet derecenize göre yanıtlayın.

5	Çok İyi
4	İyi
3	Orta
2	Kötü
1	Çok Kötü
BY	Bilgim Yok

1) İhtiyaçlarınız ile ilgili  
teklif size çabuk ulaştı mı? 1  2  3  4  5  BY

2) Teklifin içeriğini değerlendiriniz.

Verilecek hizmet 1  2  3  4  5  BY

Fiyat teklifi 1  2  3  4  5  BY

Koşullar (metot bilgileri, şartlar vs.) 1  2  3  4  5  BY

3) Tesisinize gelen ekibimizi  
değerlendiriniz.

(Tarafımızdan numune alındığı koşullarda doldurulacaktır)

Numune alma ekibi 1  2  3  4  5  BY

Ölçüm ekibi 1  2  3  4  5  BY

Yetersiz ise lütfen nedenini  
açıklayınız.

**ODTÜ ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ANALİZ LABORATUVARLARI**

**Üniversiteler Mahallesi**

**Dumlupınar Bulvarı No:1 06800 Ankara**

Tel: (0312) 210 26 41 Faks: (0312) 210 26 46

<http://www.enve.metu.edu.tr>

4) Hizmet öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamalar yeterli mi?

1  2  3  4  5  BY

Yetersiz ise lütfen nedenini açıklayınız.

5) Hazırlanan raporları değerlendiriniz.

Anlaşılır,  
kapsamlı

1  2  3  4  5  BY

Teknik anlamda yeterli

1  2  3  4  5  BY

6) Genel olarak size verilen hizmetten memnun musunuz?

1  2  3  4  5  BY

Memnun değilseniz lütfen nedenini açıklayınız.

7) ODTÜ Çevre Mühendisliği Çevre Laboratuvarını tekrar tercih eder misiniz?

Evet  Hayır

8) Size daha iyi hizmet edebilmemiz için önerileriniz var mı?

---

**ODTÜ ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ ANALİZ LABORATUVARLARI  
TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM**

İNCELEYEN:

ORTALAMA  
PUAN:

İNCELEME SONUCU:

---

Dip not: Doldurduğunuz anketleri lütfen 312-210 26 46 no'lu faksımıza gönderiniz. Teşekkürler.